



Koncepcja Modelu Wymiany Informacji pomiędzy uczestnikami rynku energii elektrycznej w Polsce, zgodna ze standardem ebIX (rynek detaliczny).

Konsultacje z uczestnikami rynku energii
elektrycznej

04.09.2014, Warszawa



*Koncepcja wykonana w ramach wspólnych prac
pięciu Operatorów Systemów Dystrybucyjnych
zrzeszonych w Polskim Towarzystwie Przesyłu i Rozdziału Energii Elektrycznej
przy udziale firmy Ernst & Young*



Agenda

- Godz. 11.00-11.10** Rozpoczęcie spotkania (przedstawienie celu i planu spotkania)
- Godz. 11.10-12.00** Prezentacja nt. Koncepcji Modelu Wymiany Informacji:
-geneza i informacje ogólne,
-założenia, w tym wymagania modelu ebIX,
-podejście do realizacji prac,
-aspekt informatyczny wdrożenia nowego standardu
-struktura dokumentacji
-mapa ról standardu ebIX
-lista procesów objętych standardem
-jak będzie wyglądało funkcjonowanie Modelu po jego wdrożeniu
- Godz. 12.00-13.00** Dyskusja
- Godz. 13.00-13.20** Przerwa
- Godz. 13.20-14.00** Przedstawienie szczegółowego opisu przykładowego procesu tj. „Zmiana sprzedawcy” oraz omówienie kilku przykładowych scenariuszy realizacji procesów
- Godz. 14.00-15.00** Dyskusja c.d.
- Godz. 15.00 – 15.15** Podsumowanie:
- omówienie sposobu zbierania uwag do Koncepcji
- omówienie dalszych kroków po zakończeniu konsultacji
- zakończenie

Rozpoczęcie współpracy przy konsultacjach oraz wdrożeniu Modelu Wymiany Informacji pomiędzy uczestnikami rynku detalicznego energii elektrycznej w Polsce, zgodnej ze standardem ebIX.

Zaprezentowanie koncepcji Modelu Wymiany Informacji.

Dyskusja na temat wstępnych opinii i oczekiwań dotyczących Modelu.



Uzgodnienia OSD z URE i TOE w zakresie wdrożenia w życie zapisów GUDk.



- 1) OSD wdrożą przejściowe modele współpracy ze sprzedawcami, umożliwiające realizację GUD-K od 1 stycznia 2014 r. (zrealizowano)
- 2) **OSD zaproponują docelowy i jednolity model wymiany danych na konkurencyjnym rynku energii w Polsce** (w trakcie realizacji – zakończono I etap projektu)

Po szczegółowej analizie możliwości realizacji zobowiązania nr 2, PTPiREE postanowiło wdrożyć standard ebIX (decyzja Zarządu PTPiREE podjęta w dniu 16.01.2014r.) oraz przystąpiło do Forum ebIX.





Geneza projektu (2/2)

- Koncepcja Modelu Wymiany informacji jest wynikiem realizacji prac projektu PTPiREE.
- W pracach projektu bierze udział pięciu OSD
 - ENEA Operator Sp. z o.o.
 - ENERGA-OPERATOR SA
 - PGE Dystrybucja S.A.
 - RWE Stoen Operator Sp. z o.o.
 - TAURON Dystrybucja S.A.oraz Operator Systemu Przesyłowego (członek KS)
- Na podstawie przeprowadzonej analizy sposobów komunikacji uczestników rynku z OSD funkcjonujących w Europie, podjęto decyzję o wyborze standardu ebIX, jako najbardziej upowszechnionego standardu wymiany informacji.

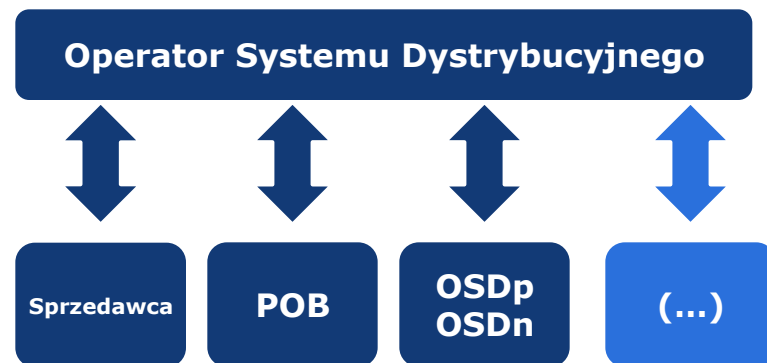
Członkowie ebIX

Kraj	Podmiot	Funkcja
Belgia	Atrias	Stowarzyszenie OSD
Niemcy	BDEW	Stowarzyszenie rynku energii
Dania	Energinet.dk	OSP
Holandia	TenneT	OSP
Norwegia	Statnett	OSP
Polska	PTPiREE	Stowarzyszenie OSD i OSP
Szwecja	SvK	OSP
Słowenia	IPET Section	Stowarzyszenie OSD



European forum for energy Business Information eXchange

- ▶ Rozwija standard elektronicznej wymiany informacji na europejskim rynku energii elektrycznej i gazu (dla rynku detalicznego, tzw. downstream market),
- ▶ Dotyczy wymiany danych pomiędzy OSD a Sprzedawcą i Podmiotem Odpowiedzialnym za Bilansowanie (POB) oraz między OSD a innymi podmiotami, które nie mają odpowiedników na polskim rynku energii (brak wymiany komunikatów z OSP i odbiorcami),
- ▶ Tworzy standard przy współpracy z innymi organizacjami standaryzującymi,
- ▶ Uwzględnia w tworzonym standardzie regulacje / wymogi UE,
- ▶ Koncentruje się na wymianie danych administracyjnych i pomiarowych.



„Upstream market” (rynek bilansujący)



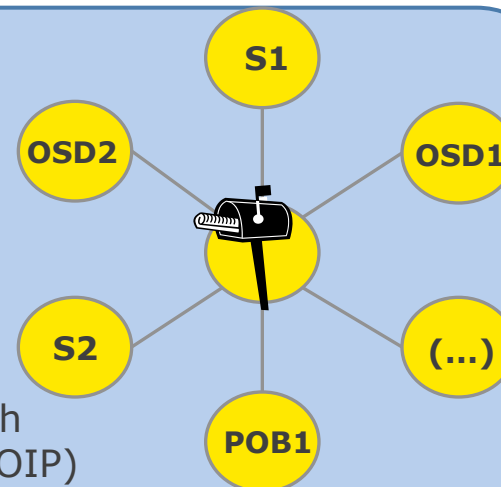
Uczestnicy:

WIRE – wymiana informacji między Operatorem Systemu Przesyłowego i Uczestnikami Rynku Bilansującego (URB) oraz Uczestnikami Wymiany Międzysystemowej (UWM), których w zakresie wymiany danych reprezentują Operatorzy Rynku (OR)

SOWE – wymiana informacji pomiędzy Operatorem Systemu Przesyłowego i Elektrowniami

„Downstream market” (rynek detaliczny)

Operatorzy Systemów Dystrybucyjnych



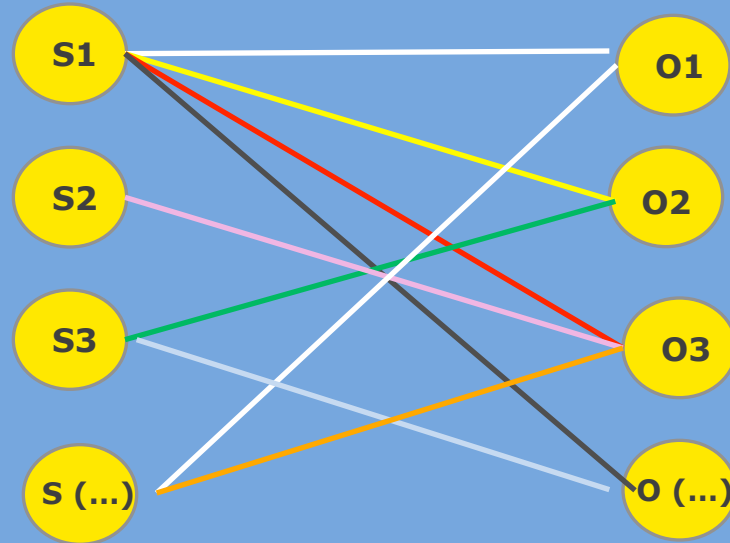
Uczestnicy:

Sprzedawcy, POB, Operatorzy Systemów Dystrybucyjnych (możliwe uczestnictwo nowych podmiotów na rynku np. OIP)

ebIX nie standaryzuje kontaktów/wymiany informacji między odbiorcami i sprzedawcami – jest to „Rynek konkurencyjny” – nie podlega standaryzacji

Sprzedawcy

Uczestnicy:
Sprzedawcy, odbiorcy



Standard ebIX – analiza SWOT

Przed przystąpieniem do realizacji prac została przeprowadzona analiza SWOT w celu weryfikacji słuszności wyboru standardu ebIX, jako odpowiedniego dla polskiego rynku energii elektrycznej. Jej wyniki zostały zaprezentowane poniżej.

Mocne strony

- Szeroki zestaw opracowanych procesów – ebIX jest jedyną organizacją w UE, która tworzy standard wymiany informacji dla rynku detalicznego energii elektrycznej (tzw. downstream market)
- Dostępne doświadczenia z wdrożenia w innych krajach UE modeli wymiany informacji opartych na standardzie ebIX
- Dostępna wiedza i doświadczenie z funkcjonowania rynków energii w innych krajach UE (dobre praktyki)
- Bogate doświadczenie w modelowaniu procesów
- Ciągły rozwój organizacji ebIX (w trakcie pozyskiwania mandatu UE, wzmacnianie współpracy z regulatorami oraz rozszerzanie listy krajów członkowskich)
- Neutralność rekomendacji ebIX w odniesieniu do systemów IT

Słabe strony

- Nie obejmuje wszystkich krajów UE
- Nie jest jeszcze oficjalnym ogólnoeuropejskim standardem wymiany informacji
- Koszty po stronie OSD związane z przygotowaniem do wdrożenia ebIX, w tym z ujednoczeniem kodowania PPE oraz ich późniejszą administracją
- Standard definiuje ramowe rozwiązania, jednak niektóre szczególnie zależą od krajowych regulacji

Szanse

- Wpływ na standaryzację wymiany informacji na poziomie UE
- Poprawa konkurencyjności rynku energii elektrycznej – standard ułatwia podmiotom zewnętrznym rozpoczęcie działalności
- Uproszczenie, ujednoczenie i przyspieszenie realizacji procesów, w szczególności: zmiany sprzedawcy energii elektrycznej oraz zmiany POB
- Osiągnięcie odpowiedniego poziomu obsługi klientów na zliberalizowanym rynku
- Wyjście naprzeciw nowym obszarom wymagającym wymiany informacji pomiędzy uczestnikami rynku (OZE, generacja rozproszona, prosumenci)
- Korzystanie z doświadczeń innych krajów zrzeszonych w ebIX może wpłynąć pozytywnie na rozwój krajowego rynku energii i obniżyć ewentualne koszty oraz ryzyka wdrożenia standardu

Zagrożenia

- Konieczny okres stabilizacji systemów oraz dostosowania się uczestników rynku do nowego standardu
- Brak jednoznacznego przeniesienia modelu ról na którym opiera się standard ebIX do regulacji krajowych
- Chęć uczestników rynku pokrycia przez standard ebIX wszystkich „wyjątków” oraz dostosowania ebIX do istniejących obecnie na rynku relacji / rozwiązań

Główne zasady projektu, oparte o zalecenia ekspertów ebIX

- Model ebIX jest wyznacznikiem - dotychczasowe rozwiązania krajowe powinny być dostosowywane do standardu ebIX.
- Projektowane rozwiązanie jest rozwiązaniem docelowym - nie zakłada się rozwiązania przejściowego w trakcie wdrożenia.
- IRiESD, Generalne Umowy Dystrybucji (GUD) i Generalne Umowy Dystrybucji dla usługi kompleksowej (GUD-k) – baza wyjściowa do opisu obsługiwanych obecnie procesów.
- Jednolite założenia wymiany informacji i obsługi umów kompleksowych dla sprzedawców z urzędu i sprzedawców obsługujących odbiorców na podstawie GUD-k.
- Model ebIX obsługuje 100% komunikacji pomiędzy OSD i sprzedawcami w zakresie obsługi odbiorców.
- Minimalizacja ilości przesyłanych danych i prostota realizacji procesów.
- Przygotowanie rozwiązania uniwersalnego, gotowego w przypadku zmian na rynku energii elektrycznej do uwzględnienia w wymianie danych OIP lub innych podmiotów.
- Przygotowanie rozwiązania elastycznego na rozwój rynku tj. pojawienie się nowych procesów wymagających wymiany informacji np. DSM, smart metering.
- Projektowane rozwiązanie powinno być niezależne od dokonania ewentualnych zmian prawnych tzn. jego implementacja musi być możliwa nawet jeżeli nie uda się wprowadzić zmian usprawniających jego wdrożenie.



Założenia projektowe (2/7)

- Unifikacja kodowania PPE na terenie całego kraju (dostosowanie do ogólnoeuropejskiego rynku energii) oraz doprowadzenie do nadania kodów PPE 100% punktów poboru przyłączonych do sieci OSD (kod PPE nie powinien zawierać żadnej informacji biznesowej!)
- ebIX dopuszcza w wybranych miejscach niezbędne modyfikacje procesów, uwarunkowane lokalnymi (krajowymi) wymaganiami. Modyfikacje procesów powinny być wykonywane z wykorzystaniem istniejących komunikatów ebIX.
- Precyzyjnie przypisana odpowiedzialność stron podczas definiowania procesów.
- Wdrożony standard wymiany informacji nigdy nie obejmie 100% możliwych do zaistnienia sytuacji na rynku energii – zawsze mogą wystąpić sytuacje wyjątkowe wymagające indywidualnego rozwiązania.
- Wdrażany model powinien być neutralny wobec rozwiązań IT
- Sprzedawca energii elektrycznej jest odpowiedzialny za kontakt z odbiorcą końcowym, a informacje które przekazuje są informacjami pewnymi.

Założenia usprawniające wdrożenie standardu ebIX

- Uproszczenie trybu zawierania umowy o świadczenie usług dystrybucji lub standaryzacja podejścia do umów kompleksowych (o której mowa poniżej w pkt. 2) – zawieranie w sposób dorozumiany, poprzez składanie oświadczeń woli w formie elektronicznej przez sprzedawców wraz ze zgłoszeniem umowy sprzedaży (zawieranie umów w formie elektronicznej) lub zawieranie umowy o świadczenie usług dystrybucji wraz z umową o przyłączenie.
- Uruchomienie sprzedaży rezerwowej jest automatyczne (bez konieczności każdorazowego zawierania umowy sprzedaży rezerwowej w imieniu odbiorcy przez OSD – rozwiązanie analogiczne z zasadami określonymi w GUD-k). Sprzedawca rezerwowy nie ma prawa odmowy rozpoczęcia sprzedaży.

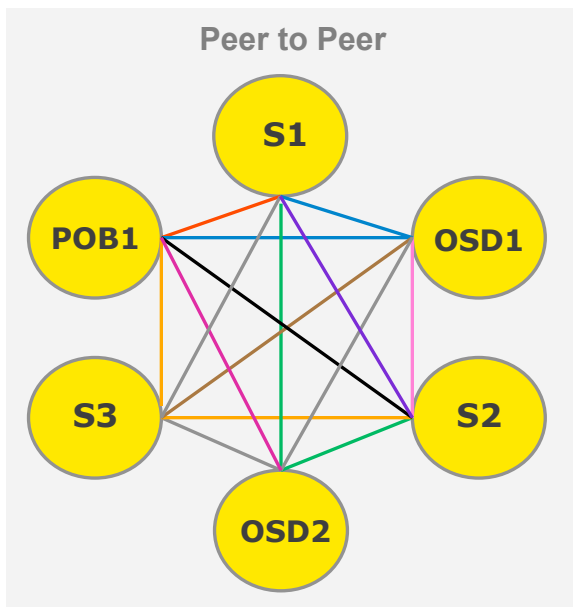
Brak możliwości wprowadzenia powyższych założeń nie zablokuje wdrożenia spójnego Modelu Wymiany Informacji, ale ich implementacja uprości i przyspieszy proces wymiany informacji, a tym samym realizacji procesów obsługi klienta.

Propozycje OSD wynikające z prac nad modelem ebIX:

- 1) przeniesienie zapisów definiujących przebiegi procesów na rynku ze wzorców GUD do IRiESD,
- 2) standaryzacja podejścia do umów kompleksowych (aby w każdej grupie taryfowej było możliwe tylko jedno, optymalne z punktu widzenia Klientów oraz spójności rynku, rozwiązanie - stosowanie:
 - umów kompleksowych - dla odbiorców w grupach taryfowych G i C1,
 - umów rozdzielonych – dla odbiorców w pozostałych grupach taryfowych.

Założenia informatyczne do Modelu wymiany informacji

Modele wymiany informacji (1)



- Wielokierunkowa wymiana informacji,
- Różnorodne i nieustandaryzowane procesy obsługi,
- Wiele podmiotów zarządzających procesami i zakresem wymienianych informacji (OSD),
- Wielość i różnorodność rozwiązań IT oraz zakresów wymienianych informacji,
- Wysokie koszty „wejścia na rynek” – konieczność dostosowania się do wielu „standardów”,
- Mała elastyczność na wprowadzanie zmian,
- Czo- i kosztochłonne zmiany,
- Każdy podmiot posiada własne bazy danych,
- Struktura: wiele podmiotów zarządzających systemami IT, biorącymi udział w wymianie informacji.

Legenda:

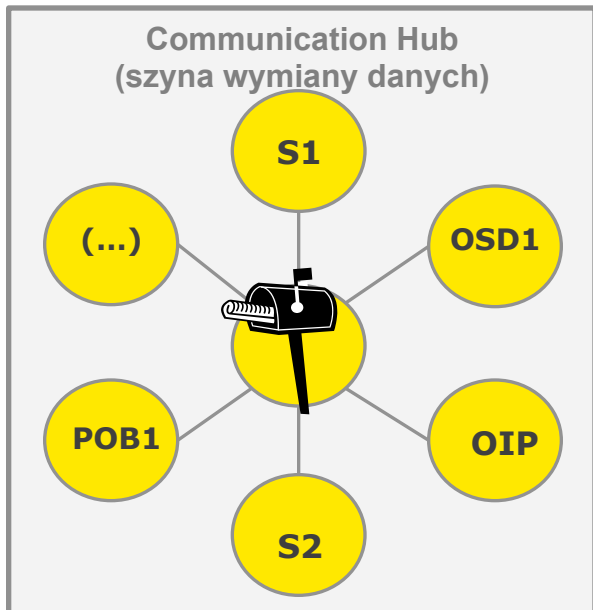
S1, S2 – Sprzedawcy

POB – Podmiot Odpowiedzialny za Bilansowanie handlowe

OSD1, OSD2 – Operatorzy Systemów Dystrybucyjnych



Modele wymiany informacji (2)



opcja rekomendowana

- Przechowywanie danych nadal leży w kompetencjach OSD/sprzedawcy oraz innych podmiotów np. OIP,
- Jednolity standard wymiany danych (procesy i komunikaty) usprawnia komunikację,
- Komunikacja poprzez dedykowane aplikacje/systemy informatyczne lub poprzez stronę internetową (nie wymaga inwestycji),
- Uproszczenie środowiska IT poprzez eliminację nadmiarowych interfejsów typu „punkt-punkt”,
- Obniżenie kosztów wdrożenia i utrzymania rozwiązań IT,
- Uelastycznienie środowiska IT pozwalające na szybkie wprowadzanie zmian,
- Struktura: jeden administrator zarządzający i odpowiedzialny za funkcjonowanie i rozwój communication hub (stowarzyszenie OSD, OSP, ...).

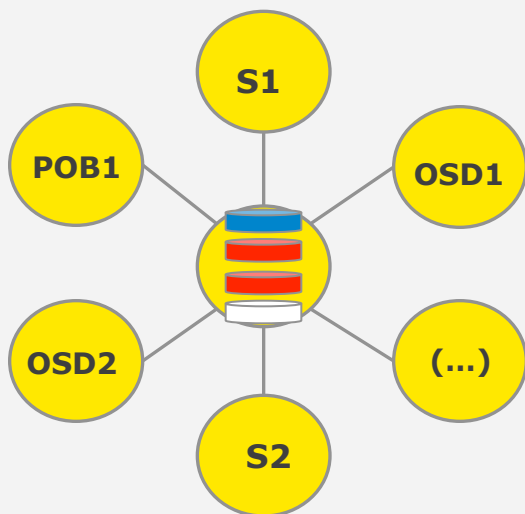


Wdrożenie rekomendowanej opcji szyny wymiany danych nie będzie stanowiło bariery dla uczestników biorących udział w wymianie informacji z OSD, ponieważ można je zrealizować jednocześnie poprzez:

1. budowę dedykowanych interfejsów pomiędzy rozwiązaniami IT poszczególnych podmiotów a szyną danych (rozwiązanie optymalne z perspektywy większych podmiotów posiadających własne rozwiązania IT),
2. zapewnienie dedykowanej usługi WWW lub aplikacji pozwalającej na komunikację z szyną danych (rozwiązanie optymalne z perspektywy mniejszych podmiotów nieposiadających własnych rozwiązań IT).

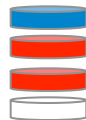
Modele wymiany informacji (3)

Data Hub (Centralna Baza)



- Scentralizowana baza danych składająca się z różnych warstw informacji i obsługiwanych procesów,
- Ograniczony czas przechowywania danych w centralnej bazie powoduje, że dłuższe przechowywanie danych nadal leży w kompetencjach OSD/sprzedawcy,
- Jednolity standard wymiany danych (procesy i komunikaty),
- Duża elastyczność w zakresie realizacji zmian,
- Wdrożenie bardzo czaso- i kosztochłonne,
- Brak wdrożenie w Europie na podobną skalę punktów poboru energii jak Polska,
- Wdrożenie Data Hub powinno być poprzedzone fazą związaną z poprawą jakości danych oraz optymalizacją procesów,
- Jeden administrator zarządzający i odpowiedzialny za funkcjonowanie i rozwój centralnej bazy danych oraz wymianę informacji (stowarzyszenie OSD, OSP, ...).

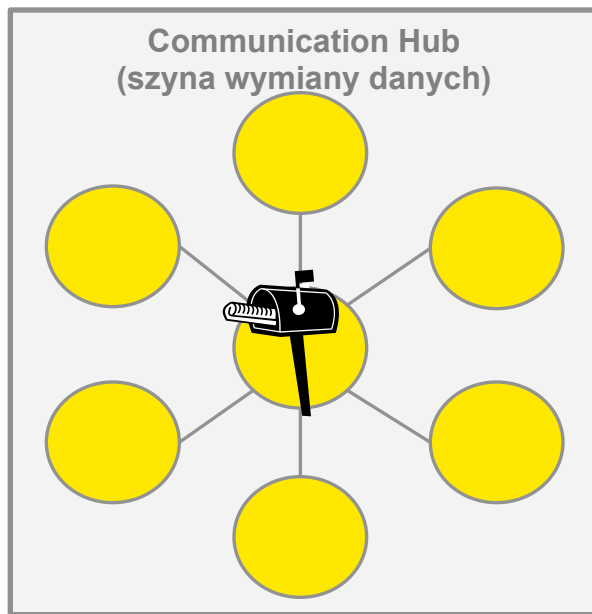

Responsible
Role



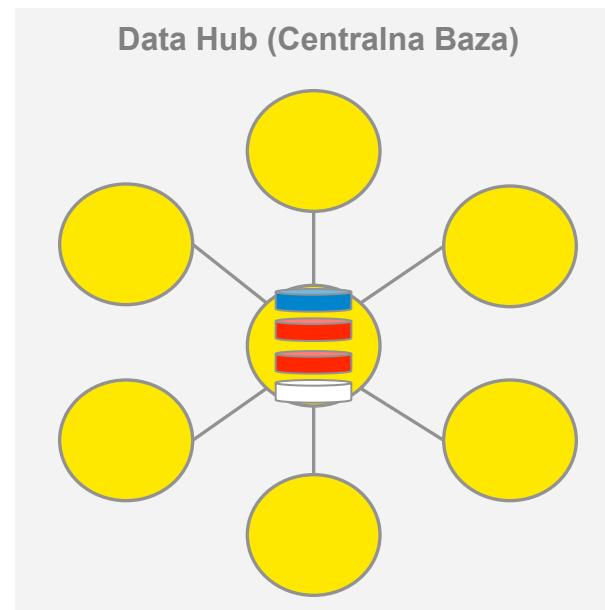
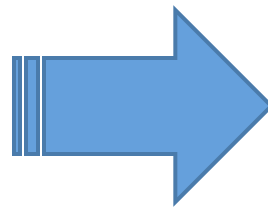
Założenia projektowe (7/7)

Przejęcie z modelu nr 2 (communication hub) do modelu nr 3 (data hub) odbywa się ewolucyjnie, w miarę rozwoju rynku i poprawy jakości wymienianych danych oraz optymalizacji procesów.

Wdrożenie Modelu nr 3 z pominięciem Modelu nr 2 jest bardzo czaso- i kosztochłonne oraz obarczone znacznym ryzykiem.



model nr 2



model nr 3



Mapa ról w standardzie ebIX (1/2)

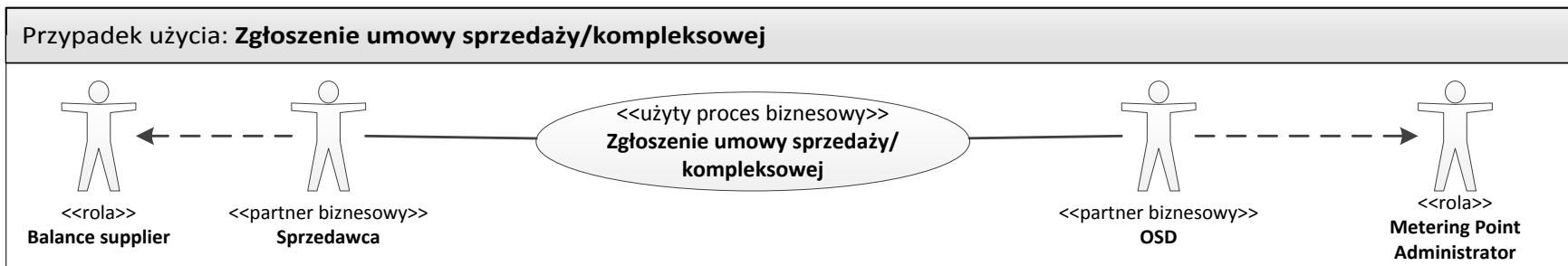
Standard ebIX opisując procesy, opiera się na dokumencie „[Harmonised Role Model](#)” (Zharmonizowany model ról) definiującym role uczestników rynku, biorących udział w wymianie informacji.

Zharmonizowany model ról na rynku energii został opracowany przez trzy organizacje:

- ▶ ENTSO-E (stowarzyszenie zrzeszające Operatorów Sieci Przesyłowych w Europie,
- ▶ EFET (stowarzyszenie zrzeszające Spółki Obrotu energią elektryczną w Europie,
- ▶ ebIX (stowarzyszenie zrzeszające Operatorów Sieci Przesyłowych i Dystrybucyjnych)

Podmiot na rynku może odgrywać kilka ról, np. OSD często odgrywa zarówno rolę Operatora Systemu, odpowiedzialnego za zapewnienie dostępu do sieci, jak i rolę podmiotu odpowiedzialnego za eksploatację sieci, akwizycję danych pomiarowych, eksploatację układów pomiarowych.

Role zostały zdefiniowane osobno, ponieważ nie zawsze są odtwarzane przez tę samą stronę na europejskich rynkach.



Koncepcja Modelu Wymiany Informacji pomiędzy uczestnikami rynku energii elektrycznej w Polsce zgodna ze standardem ebIX (Business Requirements).

Business Requirements

Koncepcja biznesowa opisana w układzie:

- Business Process Use Case
- Business Process
- Business Data View

I etap projektu

Business Information Model

Opis IT każdego ze zidentyfikowanych procesów.

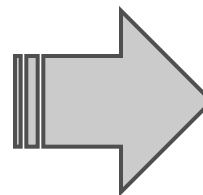
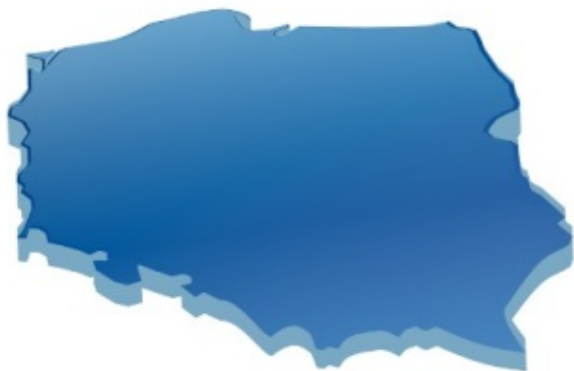
II etap projektu

Poniższy schemat opisuje przebieg prac realizowanych w ramach I etapu projektu



Produkty I etapu Projektu - lista procesów opisanych wg standardu ebIX

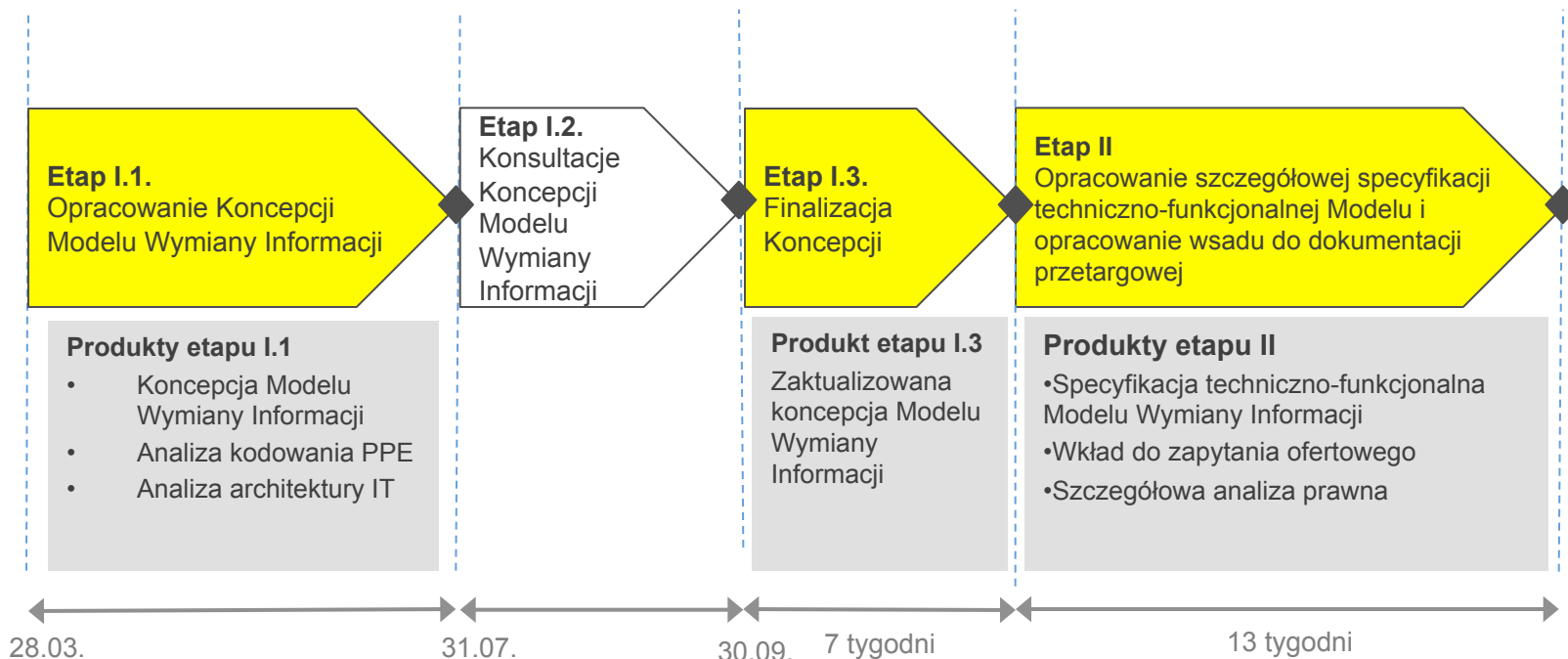
Proces PL	Opis
010. Zmiana sprzedawcy	Proces polega na zmianie sprzedawcy (obsługuje umowy rozdzielone i kompleksowe). W ramach procesu następuje również zmiana typu umowy (rozdzielenie umów lub powrót na umowę kompleksową)
020. Migracja odbiorcy	Proces polega na przypisywaniu odbiorcy do PPE (zmiana, wyprowadzenie, wprowadzenie do nowego PPE)
030. Zawiadomienie o zmianie danych PPE	Proces wykorzystywany przez OSD – polega na przekazywaniu zaktualizowanych informacji o PPE do wszystkich podmiotów związanych z PPE. Także w przypadku zmian przeprowadzonych wewnętrznymi procesami OSD
040. Zapytanie o PPE	W ramach procesu sprzedawca może złożyć zapytanie o paszport, zapytanie o pełne dane lub o zestaw danych PPE
050. Zmiana POB	Proces inicjowany przez sprzedawcę w celu zmiany POB dla wszystkich PPE sprzedawcy
060. Udostępnianie danych MB i MD	Proces polega na udostępnianiu danych na potrzeby rozliczeń RB do POB, sprzedawców i sąsiednich OSD
070. Udostępnianie danych pomiarowo-rozliczeniowych	Proces polega na udostępnianiu danych pomiarowo-rozliczeniowych sprzedawcom na potrzeby rozliczeń z odbiorcami końcowymi
080. Zakończenie sprzedaży	Proces polega na zgłoszeniu przez sprzedawcę zakończenia sprzedaży
090. Wstrzymanie /wznowienie dostaw	Proces polega na wnioskowaniu przez sprzedawcę o wstrzymanie lub wznowienie dostaw dla danego PPE
100. Reklamacja	Proces polega na umożliwieniu zgłoszenia reklamacji oraz późniejszej udzieleniu odpowiedzi sprzedawcy o wyniku postępowania reklamacyjnego
110. Wprowadzenie zmian w umowie kompleksowej	Proces polega na zgłoszeniu przez sprzedawcę zmian do parametrów technicznych umowy dystrybucyjnej (w ramach procesu zmiana sprzedawcy nie ma możliwości np. zmiany grupy taryfowej OSD)
120. Przekazanie wskazań układu pom.-rozl. przez odbiorcę	Proces polega na przekazaniu przez sprzedawcę odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonanego przez odbiorcę



Potrzeba objęcia standardem nowych procesów np. DSM, smart metering, prepaid.

Analiza i konsultacje z innymi uczestnikami Forum ebIX => dołączenie procesu do standardu.

Dalsze działania w ramach projektu



Kolejne kroki

Faza wdrożenia

- Ujednolicenia kodowania PPE na terenie wszystkich OSD,
- Oszacowanie kosztów i możliwości wdrożenia Modelu w rozwiązaniach informatycznych możliwych do wdrożenia na rynku polskim (w tym ogólny harmonogram wdrożenia)
- Podjęcie decyzji w zakresie struktury organizacyjnej wdrożenia.

Faza po wdrożeniu

- Ustanowienie przy URE zespołu składającego się z członków URE, PTPiREE, TOE którego zadaniem jest zapewnienie bieżącego funkcjonowania i optymalizacji Modelu.



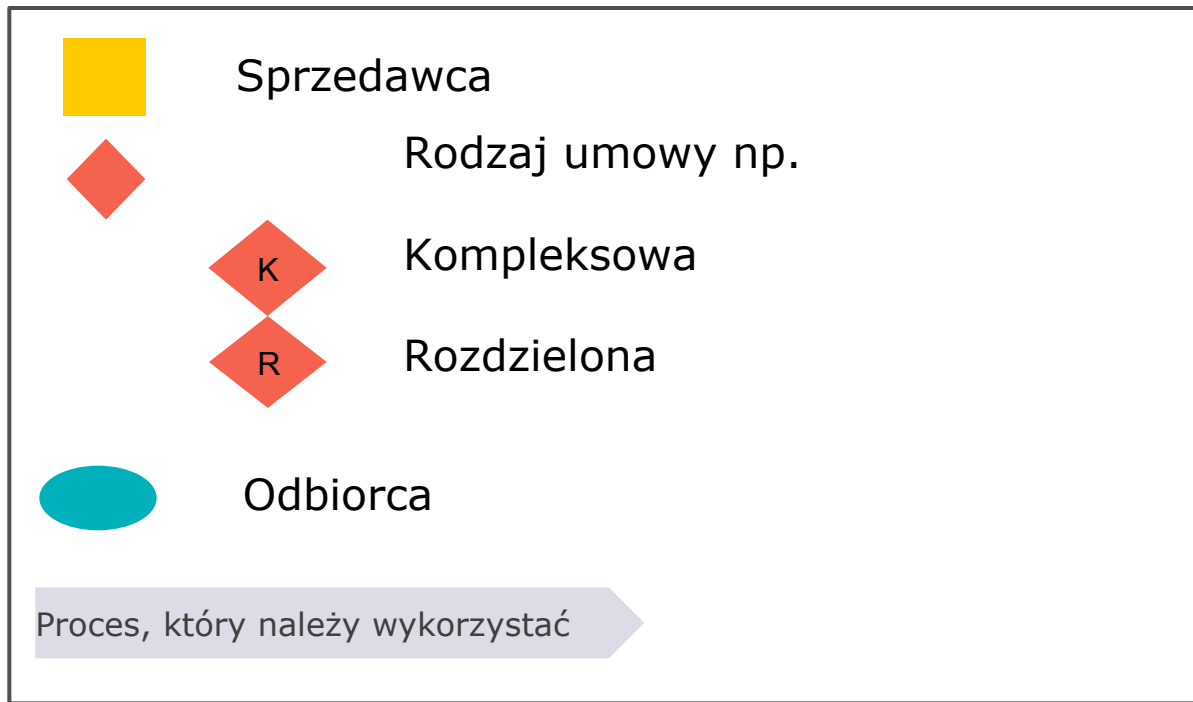
Dalsze działania po zakończeniu konsultacji

1. Przedstawienie Raportu z konsultacji wraz ze sposobem uwzględnienia wniesionych uwag na stronie PTPiREE (termin uzależniony od ilości zgłoszonych uwag).
2. Spotkanie z URE/MG celem przedstawienia i omówienia Raportu z konsultacji oraz wypracowania decyzji w zakresie wsparcia dalszych działań OSD zmierzających do wdrożenia Modelu – termin pierwszego spotkania uzależniony od ilości uwag i terminu opracowania Raportu.
3. Aktualizacja Koncepcji Modelu Wymiany Informacji w oparciu o uzgodnione i zaakceptowane uwagi (w ciągu 7 tygodni od zakończenia konsultacji).
4. Publikacja zaktualizowanej Koncepcji Modelu Wymiany Informacji na stronie PTPiREE.
5. Podjęcie decyzji o realizacji etapu II Projektu.
6. Opracowanie zmian do IRiESD umożliwiających wdrożenie i funkcjonowanie Modelu.
7. Rozpoczęcie wdrożenia Modelu Wymiany Informacji, zgodnego ze standardem ebIX.



Szczegółowy opis procesu „Zmiana sprzedawcy energii elektrycznej” oraz przykładowe scenariusze realizacji procesów



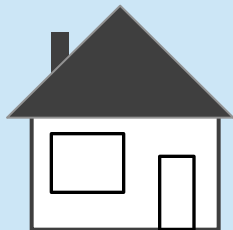


Status administracyjny PPE (aktywny / nieaktywny) – określa czy w danym PPE jest realizowana umowa sprzedaży / umowa kompleksowa, a energia jest przyporządkowywana do POB)

Status fizyczny PPE (przyłączony / nieprzyłączony / zlikwidowany) – określa czy punkt poboru jest fizycznie przyłączony do sieci

Scenariusz procesu – zgłoszenie umowy kompleksowej zawartej z odbiorcą

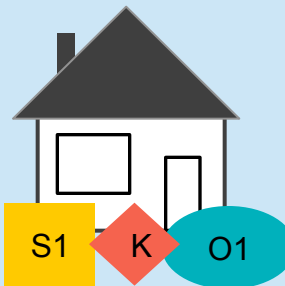
Stan wyjściowy



Nowe (puste) PPE – nie ma obecnie przypisanego sprzedawcy i odbiorcy

- ▶ Status administracyjny: nieaktywny
- ▶ Status fizyczny: nieprzyłączony

Stan docelowy



W PPE pojawia się odbiorca (O1) posiadający umowę kompleksową (K) ze sprzedawcą (S1).

- ▶ Status administracyjny: aktywny
- ▶ Status fizyczny: przyłączony

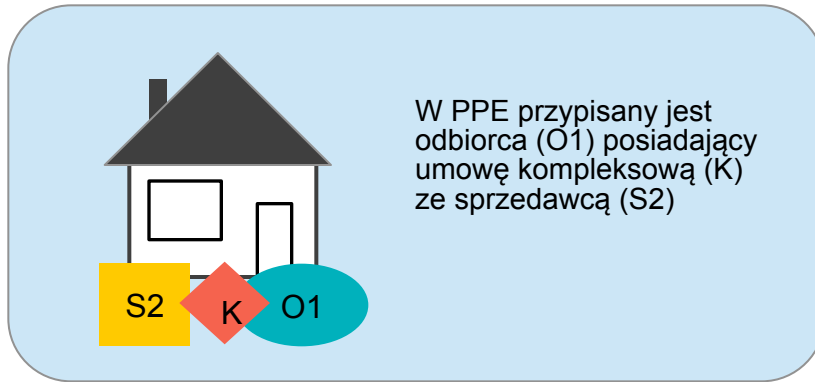
Stosowany proces:

023. Wprowadzenie odbiorcy do pustego PPE

W komunikacie zgłoszenia umowy wymaga się podania parametrów początkowych umowy kompleksowej (grupa taryfowa, okres rozliczeniowy, moc umowna) Pozostałe parametry sprzedawca otrzyma w komunikacie po ustanowieniu sprzedawcy.

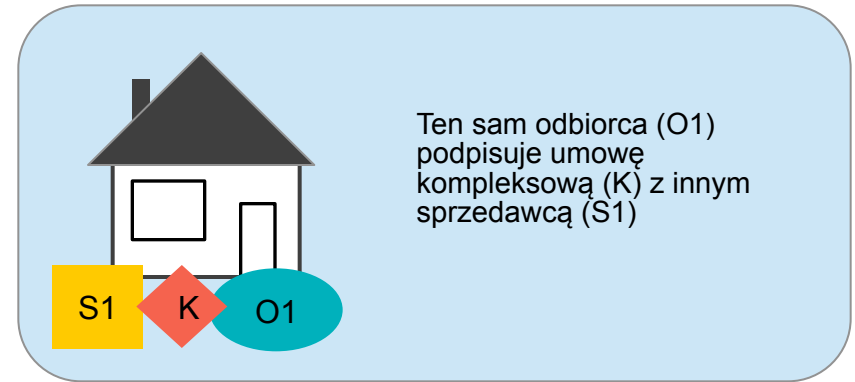
Scenariusz procesu – zgłoszenie umowy kompleksowej zawartej z odbiorcą

Stan wyjściowy



- ▶ Status administracyjny: aktywny
- ▶ Status fizyczny: przyłączony

Stan docelowy



- ▶ Status administracyjny: aktywny
- ▶ Status fizyczny: przyłączony

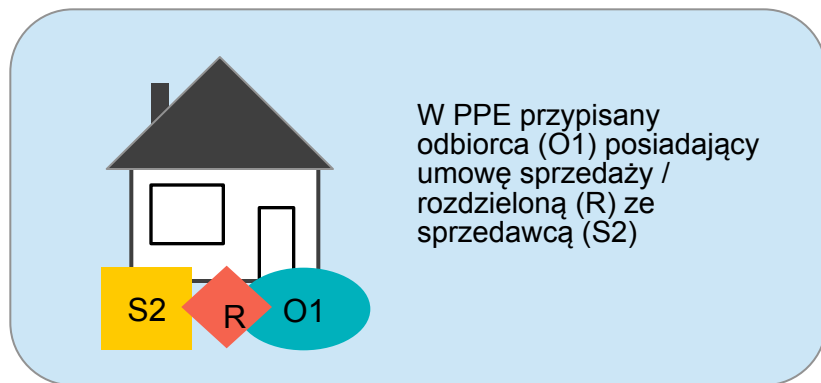
Stosowany proces

011. Zmiana podstawowego sprzedawcy

Proces zgłoszenia nowego sprzedawcy bez specjalnych parametrów

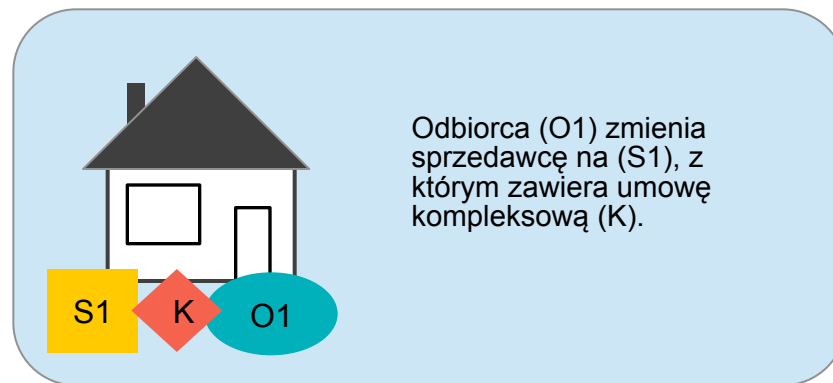
Scenariusz procesu – zgłoszenie umowy kompleksowej zawartej z odbiorcą

Stan wyjściowy



- ▶ Status administracyjny: aktywny
- ▶ Status fizyczny: przyłączony

Stan docelowy



- ▶ Status administracyjny: aktywny
- ▶ Status fizyczny: przyłączony

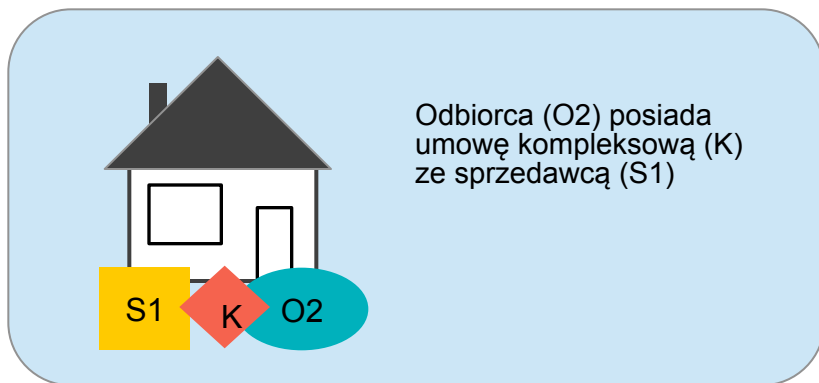
Stosowany proces

011. Zmiana podstawowego sprzedawcy

Proces zgłoszenia nowego sprzedawcy bez specjalnych parametrów

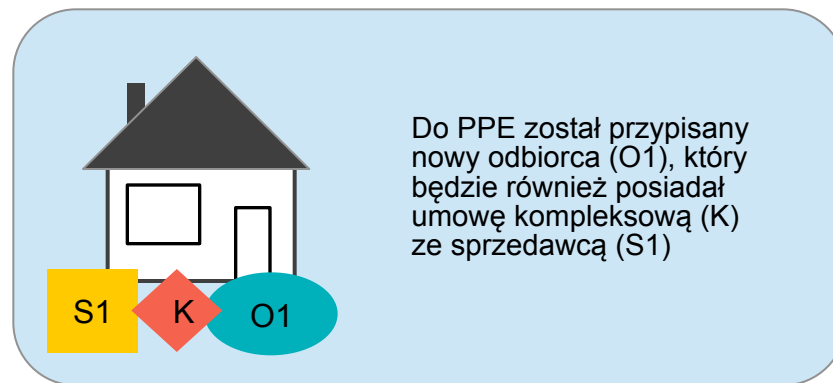
Scenariusz procesu – zgłoszenie umowy kompleksowej zawartej z odbiorcą

Stan wyjściowy



- ▶ Status administracyjny: aktywny
- ▶ Status fizyczny: przyłączony

Stan docelowy



- ▶ Status administracyjny: aktywny
- ▶ Status fizyczny: przyłączony

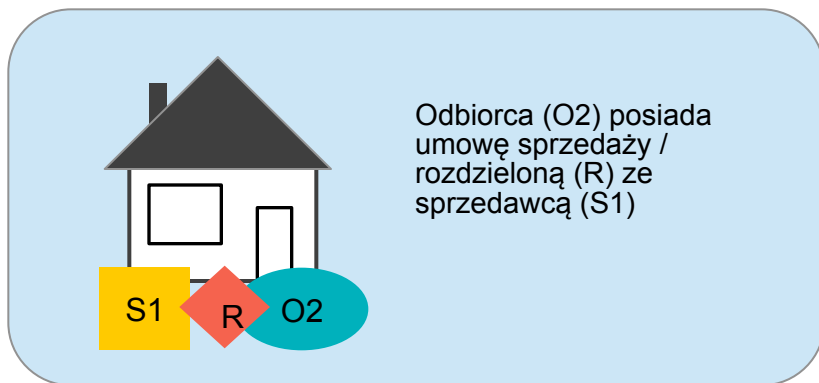
Stosowany proces

021. Zmiana odbiorcy w PPE

Proces zgłoszenia nowego odbiorcy bez specjalnych parametrów – obie umowy kompleksowe, więc sprzedawca automatycznie procesem zmiany odbiorcy dokonuje wyprowadzenie starego odbiorcy

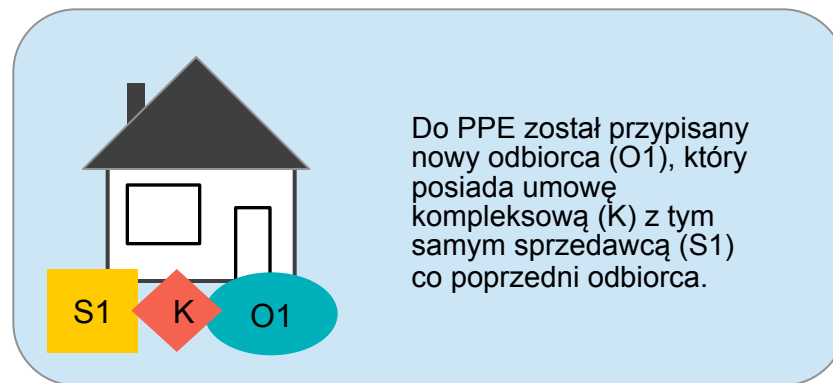
Scenariusz procesu – zgłoszenie umowy kompleksowej zawartej z odbiorcą

Stan wyjściowy



- ▶ Status administracyjny: aktywny
- ▶ Status fizyczny: przyłączony

Stan docelowy



- ▶ Status administracyjny: aktywny
- ▶ Status fizyczny: przyłączony

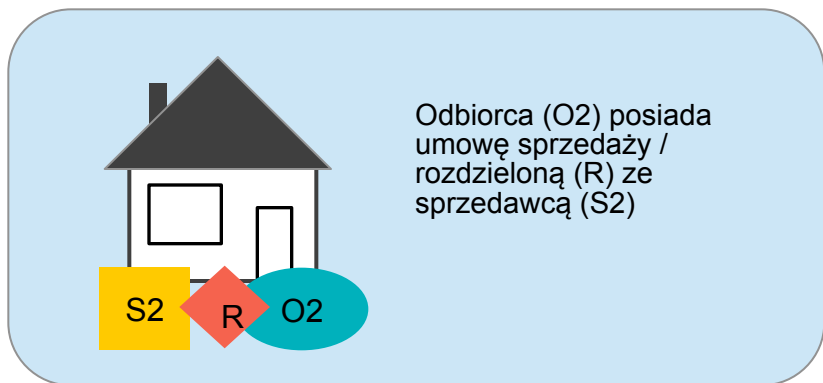
Stosowany proces

021. Zmiana odbiorcy w PPE

Proces może być przeprowadzony pod warunkiem posiadania przez sprzedawcę (S1) pełnomocnictwa od odbiorcy (O2) do rozwiązania umowy dystrybucyjnej. Sprzedawca musi zaznaczyć checkbox w komunikacie zgłoszeniu nowego odbiorcy, inaczej zgłoszenie odrzucone przez OSD

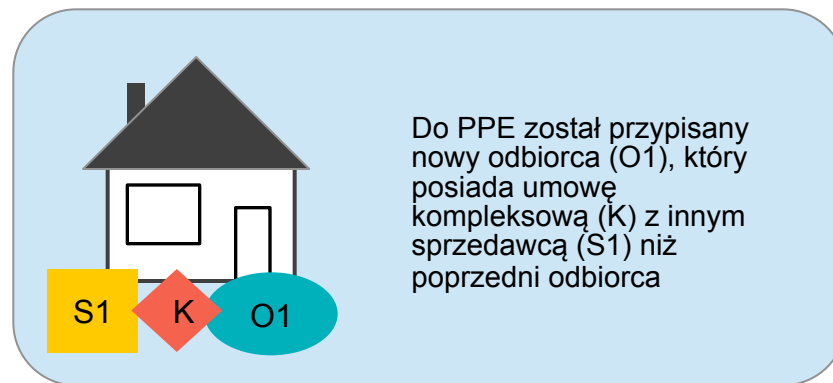
Scenariusz procesu – zgłoszenie umowy kompleksowej zawartej z odbiorcą

Stan wyjściowy



- ▶ Status administracyjny: aktywny
- ▶ Status fizyczny: przyłączony

Stan docelowy



- ▶ Status administracyjny: aktywny
- ▶ Status fizyczny: przyłączony

Stosowany proces:

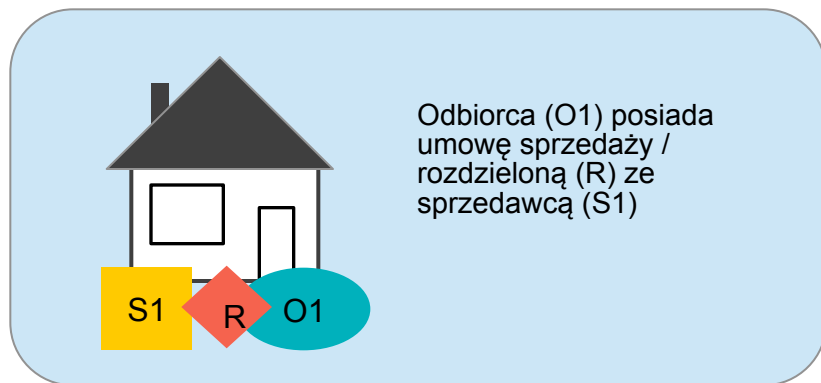
- 022. Wyprowadzenie odbiorcy z PPE**
- 023. Wprowadzenie odbiorcy do pustego PPE**

W przypadku umowy rozdzielonej wymaga się w pierwszym kroku wyprowadzenia odbiorcy (wraz z rozwiązaniem umowy dystrybucyjnej) przez starego sprzedawcę

Nowy sprzedawca może dopiero wówczas zgłosić nową umowę kompleksową (podaje wówczas parametry techniczne umowy kompleksowej)

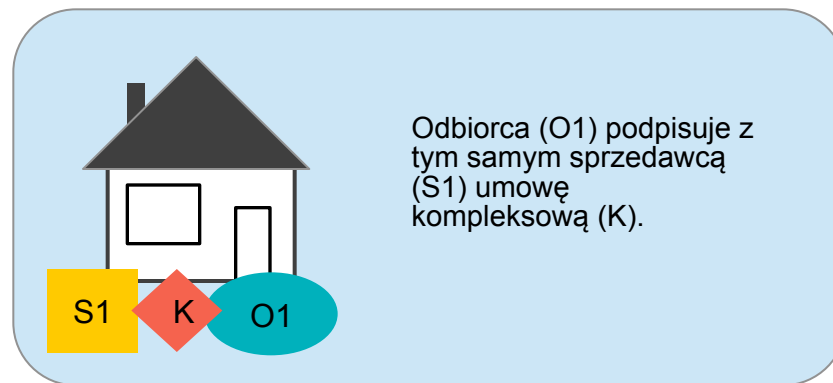
Scenariusz procesu – zgłoszenie umowy kompleksowej zawartej z odbiorcą

Stan wyjściowy



- ▶ Status administracyjny: aktywny
- ▶ Status fizyczny: przyłączony

Stan docelowy



- ▶ Status administracyjny: aktywny
- ▶ Status fizyczny: przyłączony

Stosowany proces:

011. Zmiana podstawowego sprzedawcy

Zgłoszenie zostanie przyjęte. Zostanie zmieniona forma umowy sieciowej



Dziękuję za uwagę